

SmartWorkplace

Ihr Workplace as a Service

Geräte- Management

Verwaltung von Notebooks,
Desktop-PCs, Tablets und
Smartphones

Ein- und
Austrittsmanagement der
Benutzer

Update Management

Handling von Garantie-
Reparaturen

Hardware-Beratung und
Verkauf

Zusammenarbeit

Zusammenarbeit mit
Microsoft Teams

Telefonie mit
Microsoft Teams

Dateiablage mit
SharePoint Online

E-Mail mit
Exchange Online

Intranet in
Microsoft Teams

Sicherheit

Security Operations Center

Multifaktor-
Authentifizierung

Verschlüsselter Mailverkehr

Microsoft 365 Backup

Datenverschlüsselung und
Datenklassifizierung

Phishing-Simulation

IT Infrastruktur

SmartIT Datacenter, Azure-
oder OnPrem-Infrastruktur
nach Bedarf

Speicherort Schweiz

ISO/IEC 27'001 zertifiziert

Übernahme der
Betriebsverantwortung
Ihrer Netzwerk und Server-
Infrastrukturen

Support

Single Point of Contact von
Montag – Freitag
07.00 – 18.00 Uhr

ServiceNow Serviceportal

Anwendersupport und
Troubleshooting remote
und vor Ort

Floorwalking

7 / 24-Support bei Bedarf

ISO/IEC 20'000 zertifiziert